

### Encuesta de Acceso e Igualdad

#### Sección I: Acceso al Tribunal

Indique con un círculo el número:

	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	No aplica
	1	2	3	4	5	n/a
1. Encontrar el tribunal fue fácil.	1	2	3	4	5	n/a
2. Los formularios que necesitaba fueron fáciles y claros de entender.	1	2	3	4	5	n/a
3. Me sentí seguro en el tribunal.	1	2	3	4	5	n/a
4. El tribunal realiza esfuerzos razonables para eliminar las barreras físicas y de idioma al brindar servicios.	1	2	3	4	5	n/a
5. Logré cumplir con mis asuntos en el tribunal en un tiempo razonable.	1	2	3	4	5	n/a
6. El personal del tribunal respondió atentamente a mis necesidades.	1	2	3	4	5	n/a
7. Se me trató con cortesía y respeto.	1	2	3	4	5	n/a
8. Encontré fácilmente la sala del tribunal u oficina que necesitaba.	1	2	3	4	5	n/a
9. Fue útil la página de Internet del tribunal.	1	2	3	4	5	n/a
10. El horario del tribunal facilitó el cumplimiento de mis asuntos.	1	2	3	4	5	n/a

Si usted es parte de un asunto legal y compareció ante un juez el día de hoy, le pedimos que conteste las preguntas del 11-15:

#### Sección II: Igualdad

11. Mi caso fue tramitado de forma justa.	1	2	3	4	5	n/a
12. El juez escuchó mi versión de los hechos antes de tomar una decisión.	1	2	3	4	5	n/a
13. El juez tenía toda la información necesaria para tomar buenas decisiones con respecto a mi caso.	1	2	3	4	5	n/a
14. Se me trató igual que a los demás.	1	2	3	4	5	n/a
15. Al irme del tribunal, sé lo próximo que debo hacer con respecto a mi caso.	1	2	3	4	5	n/a

#### Sección III: Datos Generales

¿Qué hizo hoy en los tribunales?  
(Indique todas las cosas que se apliquen)

- Buscar expedientes judiciales/obtener documentos
- Presentar papeles
- Hacer un pago
- Obtener información
- Comparecer como testigo
- Abogado representando a un cliente
- Obligación de jurado
- Asistir a una audiencia o juicio
- Personal de agencia del orden público/libertad condicional/servicio social
- Parte en un asunto legal

¿Qué tipo de caso lo trajo al tribunal hoy?

- Tráfico
- Penal
- Civil
- Divorcio, custodia infantil o pensión alimenticia
- Asunto de menores
- Testamentario
- Demanda de cuantía menor
- Otro: \_\_\_\_\_

¿Cómo se identifica usted?

- Indígena norteamericano o nativo de Alaska
- Asiático
- Negro u Afroamericano
- Hispano o Latino
- Nativo de Hawaii u otra isla del Pacífico.
- Blanco
- Raza mixta
- Otro: \_\_\_\_\_

¿Con qué frecuencia está usted en el tribunal?  
(Escoja la estimación más cercana)

- Primera vez en este tribunal
- Una vez al año o menos
- Varias veces al año
- Con regularidad

Indique su sexo:

- Masculino
- Femenino